

|          |                               |
|----------|-------------------------------|
| EMPRESA  | HUGHES DE PERU                |
| SERVICIO | Servicio de Acceso a Internet |
| AÑO      | 2019                          |

| INDICADOR                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | FÓRMULA   | META      | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO  | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
| Tasa de Incidencia de Fallas       | Averías Reportadas/<br>Líneas de servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           | <=2.00%   | 2.30% | 2.70%   | 3.20% | 3.60% | 7.80% |       |       |        |            |         |           |           |
|                                    | Averías Reparadas del total de averías reportadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <24 Horas | -         | 100%  | 25%     | 40%   | 87%   | 70%   |       |       |        |            |         |           |           |
| Tasa de Ocupación de Enlaces       | <a href="http://hughesnet-peru.speedtestcustom.com/">http://hughesnet-peru.speedtestcustom.com/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |           |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |
| Tasa de Transferencia de Datos     | <a href="http://www.osiptel.gob.pe/sistemas/Medidorinternet.html">http://www.osiptel.gob.pe/sistemas/Medidorinternet.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |           |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |
| Mediciones de prueba de la empresa | Resultados de la medición de los indicadores VP (expresado como porcentaje de la velocidad máxima) y de los valores promedio de los parámetros del servicio TPP, L, VL; medidos entre las 10:00 y 23:59 horas contra un servidor ubicado en el núcleo de su red, en el NAP y fuera del territorio nacional. Se deberá incluir una breve descripción de las mediciones efectuadas (planes incluidos, cantidad de sondas de medición usadas, distritos incluidos, cantidad de mediciones efectuadas). |           |           |       |         |       |       |       |       |       |        |            |         |           |           |
| Respuesta Operadora                | ROTramo 1(Primer tramo):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <=40 seg  | No aplica | --    | --      | --    |       |       |       |       |        |            | -       | -         | -         |
|                                    | ROTramo 1(Primer tramo):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <=20 seg  | No aplica | --    | --      | --    |       |       |       |       |        |            | -       | -         | -         |